Algemene voorwaarden

Artikel 1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden hebben de volgende met hoofdletters aangeduide termen steeds de hiernavolgende betekenis:

Hovenierster Natasja
de eenmanszaak Hovenierster Natasja, gevestigd en kantoorhoudende te (1531 EL) Wormer aan Keizerstraat 7, hierna ook te noemen: “Opdrachtnemer”;

Algemene Voorwaarden
deze algemene voorwaarden van Hovenierster Natasja;

Dienst
de dienst die door Hovenierster Natasja wordt verricht;

Intellectuele Eigendomsrechten
alle intellectuele eigendomsrechten zoals auteursrechten, merkrechten, octrooirechten, handelsnaamrechten, databankrechten en naburige rechten, alsmede daaraan verwante rechten zoals rechten ten aanzien van knowhow en domeinnamen;

Opdrachtgever
jij, de opdrachtgever en wederpartij van Hovenierster Natasja bij de Overeenkomst;

Overeenkomst
de overeenkomst van opdracht tussen Hovenierster Natasja en Opdrachtgever waarin de specificaties van de Diensten zijn opgenomen;

Partij(en)
Hovenierster Natasja en/of Opdrachtgever.

Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elke Overeenkomst tussen Hovenierster Natasja en Opdrachtgever. Eventuele algemene voorwaarden van de Opdrachtgever worden hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.2 Afwijkingen van en aanvullingen op de Overeenkomst zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk door Partijen zijn overeengekomen.

2.3 Wanneer Opdrachtnemer andere partijen inschakelt om de Diensten te leveren, dan zijn deze Algemene Voorwaarden ook van toepassing op de uitvoering van de Diensten door deze andere partij.

2.4 Hovenierster Natasja is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Inhoudelijke wijzigingen worden één (1) maand na bekendmaking van kracht. Wijzigingen in de Algemene Voorwaarden hebben geen effect voor een bestaande Overeenkomst.

Artikel 3. Totstandkoming overeenkomst

3.1 Offertes en aanbiedingen van Hovenierster Natasja zijn 14 dagen geldig, tenzij in de offerte of aanbieding een andere termijn is opgenomen. Wordt het aanbod niet binnen de gestelde termijn aanvaard, dan vervalt het aanbod.

3.2 Indien de Opdrachtgever zonder een daaraan voorafgaande aanbieding aan Hovenierster Natasja een opdracht verstrekt, is Hovenierster Natasja pas aan deze opdracht gebonden nadat zij deze schriftelijk aan de Opdrachtgever heeft bevestigd.

3.3 Een offerte voor de levering van meerdere Diensten verplicht Hovenierster Natasja niet tot levering van een deel van de Diensten in deze offerte tegen een overeenkomstig deel van de prijs.

3.4 Aanbiedingen, offertes, prijsopgaven en tarieven gelden niet automatisch voor nabestellingen en/of nieuwe opdrachten. Partijen moeten dit uitdrukkelijk én schriftelijk overeenkomen.

Artikel 4. De Dienst

4.1 Hovenierster Natasja verricht haar Diensten altijd volgens een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. Hovenierster Natasja geeft geen garantie ten aanzien van de resultaten van haar dienstverlening, tenzij Partijen expliciet schriftelijk anders overeenkomen.

4.2 Hovenierster Natasja zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen die aan een professionele partij worden gesteld uitvoeren. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Hovenierster Natasja het recht om bepaalde werkzaamheden te doen uitvoeren door derden, ter beoordeling van Hovenierster Natasja. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijke uitgesloten.

4.3 Alleen wanneer dat expliciet schriftelijk is bepaald in de Overeenkomst, geldt een overeengekomen termijn als een fatale termijn. In alle andere gevallen geldt een overeengekomen termijn als indicatief. Overschrijding daarvan geeft de Opdrachtgever geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij Partijen expliciet en schriftelijk anders zijn overeengekomen.

4.4 Hovenierster Natasja is gerechtigd tot uitvoering van de werkzaamheden in gedeelten of fasen, waarbij ieder gedeelte of elke fase afzonderlijk kan worden gefactureerd.

Artikel 5. Verplichtingen Opdrachtgever

De Opdrachtgever verplicht zich om aan Hovenierster Natasja alle noodzakelijke gegevens te verschaffen en medewerking te verlenen die Hovenierster Natasja nodig heeft om de Diensten te

verrichten. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan dienstverlener ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de opdracht niet anders voortvloeit. Hovenierster Natasja mag de werkzaamheden opschorten zo lang Opdrachtgever niet aan de verplichting in deze bepaling voldoet. Indien Opdrachtgever niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door Hovenierster Natasja verlangde gegevens en bescheiden beschikbaar stelt en de uitvoering van de opdracht loopt hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en honoraria voor rekening van Opdrachtgever. Hovenierster Natasja is nooit aansprakelijk voor enige schade en/of vertraging die is ontstaan door het niet, niet tijdig, of gebrekkig voldoen aan de in dit artikel bedoelde informatie- en medewerkingsplicht.

Artikel 6. Beëindiging van de Overeenkomst

6.1 De duur van de Overeenkomst is in de Overeenkomst zelf bepaald.

6.2 Het is Hovenierster Natasja toegestaan de Overeenkomst te allen tijde schriftelijk op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van een maand. Hovenierster Natasja is niet gehouden tot enige vorm van schadevergoeding en/of financiële compensatie als gevolg van een (tussentijdse) opzegging.

6.3 In afwijking van artikel 7:408 BW mag de Opdrachtgever de Overeenkomst niet tussentijds beëindigen.

6.4 Elk der Partijen heeft het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang op te zeggen wanneer de andere Partij failliet gaat of aan de andere Partij surseance van betaling wordt verleend, alsmede wanneer het bedrijf van de andere Partij wordt opgeheven of een liquidatie ondergaat.

6.5 Wanneer de Overeenkomst op enig moment wordt ontbonden en er op dat moment reeds Diensten zijn verricht, zullen de reeds uitgevoerde Diensten en de daaraan verbonden betalingsverplichting van de Opdrachtgever geen onderwerp zijn van enige ongedaanmakings-verplichting, tenzij de Opdrachtgever kan bewijzen dat Hovenierster Natasja in verzuim is met betrekking tot specifiek die Diensten. Bedragen die voorafgaand aan de ontbinding door Hovenierster Natasja zijn gefactureerd in verband met de reeds door haar naar behoren verrichte of geleverde prestaties in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst blijven volledig verschuldigd en zijn onmiddellijk opeisbaar op het moment van ontbinding.

6.6 De Opdrachtgever is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en zal Hovenierster Natasja vrijwaren voor hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden.

Artikel 7. Vergoeding en Betaling

7.1 Alle bedragen zoals genoemd in een aanbieding, offerte of Overeenkomst luiden in Euro’s en worden vermeld inclusief BTW en eventuele andere van overheidswege opgelegde heffingen, tenzij anders vermeld.

7.2 Opdrachtgever dient de factuur binnen een termijn van veertien dagen na de factuurdatum volledig te voldoen. Deze betalingstermijn geldt als fatale termijn en Opdrachtgever is dan ook zonder nadere ingebrekestelling in verzuim, wanneer er niet tijdig betaald wordt.

7.3 Indien Opdrachtgever van mening is dat het bedrag van de factuur onjuist is, of dat er enige andere onvolkomenheid is in de factuur, dient hij Hovenierster Natasja hiervan onmiddellijk in kennis te stellen, met overlegging van overtuigend bewijs van haar standpunt. Betwisting van (een deel van) een factuur schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever ten aanzien van (het onbetwiste deel van) een factuur niet op.

7.4 Hovenierster Natasja is gerechtigd om haar tarieven jaarlijks te verhogen conform het Consumentenprijsindexcijfer, zoals gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek, zonder dat dit voor de Opdrachtgever het recht oplevert om de Overeenkomst op te zeggen of anderszins te beëindigen.

Artikel 8. Intellectuele Eigendomsrechten

8.1 Alle Intellectuele Eigendomsrechten die rusten op documenten of materialen die Opdrachtgever aan Hovenierster Natasja in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst overhandigt, blijven te allen tijde bij Opdrachtgever. Opdrachtgever verstrekt aan Hovenierster Natasja een wereldwijde, niet-exclusieve en sublicentieerbare licentie om de aangeleverde materialen te gebruiken voor de uitvoering van de Overeenkomst.

8.2 De Intellectuele Eigendomsrechten die bij het aangaan van de Overeenkomst bij Hovenierster Natasja berusten, blijven bij Hovenierster Natasja.

8.3 Opdrachtgever verplicht zich tot geheimhouding van de door dienstverlener aan hem ter beschikking gestelde vertrouwelijke informatie. Onder vertrouwelijke informatie wordt in ieder geval verstaan datgene waarop dit artikel betrekking heeft, alsmede de bedrijfsgegevens. Opdrachtgever verplicht zich zijn personeel en/of derden die betrokken zijn bij de uitvoering van deze overeenkomst, een schriftelijke geheimhoudingsplicht op te leggen van de strekking van deze bepaling.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

9.1 Hovenierster Natasja is niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, zoals winstderving, omzetderving, verlies van verwachte besparingen en overige soortgelijke financiële verliezen, evenals verlies van goodwill of goede naam of reputatie.

9.2 Voor zover Hovenierster Natasja aansprakelijk is, is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal de vergoeding die Opdrachtgever heeft betaald onder de Overeenkomst.

Artikel 10. Varia

10.1 Opdrachtgever is niet gerechtigd zijn uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten en/of verplichtingen zonder toestemming van Hovenierster Natasja aan een derde over te dragen, tenzij Partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

10.2 Indien enige bepaling van deze Overeenkomst niet geldig of niet bindend is of wordt, dan blijven Partijen gebonden aan de overige bepalingen. Partijen zullen dan in goed overleg de ongeldige bepalingen vervangen door een andere die wel geldig is en die de bedoeling van Partijen zoveel mogelijk benadert.

10.3 Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen voortvloeiende uit de Overeenkomst, dienen in eerste aanleg te worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Hovenierster Natasja gevestigd is.

Artikel 11. Wijziging van de overeenkomst

11.1 Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering van de Opdracht noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, passen Partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aan.

11.2 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Hovenierster Natasja stelt Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.

11.3 Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, licht Hovenierster Natasja opdrachtgever hierover zo spoedig mogelijk schriftelijk in.

11.4 Indien partijen een vast honorarium zijn overeengekomen, geeft Hovenierster Natasja daarbij aan in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

Artikel 12. Overmacht

12.1 In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van Hovenierster Natasja in de nakoming van enige verplichting jegens opdrachtgever niet aan Hovenierster Natasja kan worden toegerekend in geval van een van de wil van Hovenierster Natasja onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen jegens opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van Hovenierster Natasja kan worden verlangd. Tot die omstandigheden worden mede gerekend: wanprestaties van toeleveranciers of andere derden, stroomstoringen, computervirussen, stakingen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.

12.2 Indien zich een situatie als hiervoor bedoeld voordoet als gevolg waarvan Hovenierster Natasja niet aan zijn verplichtingen jegens opdrachtgever kan voldoen, dan worden die verplichtingen opgeschort zolang Hovenierster Natasja niet aan zijn verplichtingen kan voldoen. Indien de in de vorige zin bedoelde situatie 30 kalenderdagen heeft geduurd, hebben partijen het recht de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

12.3 Hovenierster Natasja is in het geval als bedoeld in het tweede lid van dit artikel niet gehouden tot vergoeding van enige schade, ook niet als dienstverlener als gevolg van de overmachttoestand enig voordeel geniet.

Artikel 13. Verrekening en opschorting

13.1 Opdrachtgever doet afstand van zijn recht om een schuld aan Hovenierster Natasja te verrekenen met een vordering op Hovenierster Natasja.

13.2 Opdrachtgever doet afstand van het recht op de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.

Artikel 14. Verzekering

Opdrachtgever verplicht zich geleverde zaken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de onderliggende overeenkomst, alsook zaken van Hovenierster Natasja.die bij opdrachtgever aanwezig zijn en zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd, adequaat te verzekeren en verzekerd te houden tegen onder andere brand, ontploffings- en waterschade evenals diefstal.

Artikel 15. Vrijwaring

De opdrachtgever vrijwaart Hovenierster Natasja tegen alle aanspraken van derden, die verband houden met de door Hovenierster Natasja. geleverde goederen en/of diensten. Deze vrijwaring heeft mede betrekking op alle schade en kosten die Hovenierster Natasja in verband met zulk een aanspraak lijdt of maakt.

Artikel 16. Eigendomsvoorbehoud, opschorting en retentie

16.1 De bij opdrachtgever aanwezige zaken en geleverde zaken en onderdelen blijven eigendom van Hovenierster Natasja totdat opdrachtgever de gehele afgesproken prijs heeft betaald. Tot die tijd kan Hovenierster Natasja zich beroepen op zijn eigendomsvoorbehoud en de zaken terugnemen.

16.2 Indien de overeengekomen vooruit te betalen bedragen niet of niet op tijd worden voldaan, heeft Hovenierster Natasja het recht om de werkzaamheden op te schorten totdat het overeengekomen deel alsnog is voldaan. Er is dan sprake van schuldeisersverzuim. Een verlate levering kan in dat geval niet aan dienstverlener worden tegengeworpen.

16.3 Hovenierster Natasja is niet bevoegd de onder zijn eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.

16.4 Indien zaken nog niet zijn geleverd, maar de overeengekomen vooruitbetaling of prijs niet conform afspraak is voldaan, heeft Hovenierster Natasja het recht van retentie. De zaak wordt dan niet geleverd totdat opdrachtgever volledig en conform afspraak heeft betaald. In geval van liquidatie, insolventie of surseance van betaling van opdrachtgever zijn de verplichtingen van opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar

Artikel 17. Geheimhouding

17.1 Ieder der partijen houdt de informatie die hij (in welke vorm dan ook) van de andere partij ontvangt en alle andere informatie betreffende de andere partij waarvan hij weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze geheim of vertrouwelijk is, dan wel informatie waarvan hij kan verwachten dat de verspreiding daarvan de andere partij schade kan berokkenen, geheim en neemt alle nodige maatregelen om te waarborgen dat zijn personeel of andere door hem ingeschakelde derden de genoemde informatie ook geheimhoudt.

17.2 De in het eerste lid van dit artikel genoemde geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie:

a. die op het moment dat de ontvanger deze informatie ontving al openbaar was of nadien openbaar is geworden zonder een schending door de ontvangende partij van een op hem rustende geheimhoudingsplicht

b. waarvan de ontvangende partij kan bewijzen dat deze informatie al in zijn bezit was op het moment van verstrekken door de andere partij

c. die de ontvangende partij van een derde heeft ontvangen waarbij deze derde gerechtigd was deze informatie aan de ontvangende partij te verstrekken

d. die door de ontvangende partij openbaar wordt gemaakt op grond van een wettelijke plicht

17.3 De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt voor de duur van deze overeenkomst en voor een periode van drie jaar na het eindigen daarvan.

17.4 Overtreedt opdrachtgever het artikel van deze algemene voorwaarden over geheimhouding, dan verbeurt opdrachtgever ten behoeve van Hovenierster Natasja een onmiddellijk opeisbare boete van € 5.000 voor elke overtreding en daarnaast een bedrag van € 500 voor elke dag dat die overtreding voortduurt. Dit is ongeacht of de overtreding aan opdrachtgever kan worden toegerekend. Bovendien is er voor het verbeuren van deze boete geen voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure benodigd. Ook hoeft er geen sprake te zijn van enige vorm van schade.

17.5 Het verbeuren van de in het eerste lid van dit artikel bedoelde boete doet geen afbreuk aan de overige rechten van Hovenierster Natasja waaronder zijn recht om naast de boete schadevergoeding te vorderen.